

# Règlement de vos factures

## SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES !

Nos conditions générales de vente stipulent un règlement des factures à 10 jours. Différents modes de règlement de vos factures sont possibles.

### PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE : UNE DÉMARCHE SIMPLE, RAPIDE ET RÉCOMPENSÉE

Le prélèvement se fait automatiquement à **30 jours**, après l'édition de la facture. En cas de question sur la facture, vous aurez donc 1 mois pour nous en faire part afin de régulariser la situation avant le prélèvement. Vos questions, demandes ou réclamations sont traitées dans la semaine.

#### Démarches :

- **Signer la feuille SEPA ci-après** : vous nous autorisez à prélever le montant de votre facture mensuelle
- **Joindre votre RIB à la feuille SEPA signée** : nul besoin de remplir la feuille SEPA. Le RIB avec vos coordonnées bancaires complètes est suffisant.
- **C'est tout !**

### PAR VIREMENT DE VOTRE PART, SUR NOTRE COMPTE

Le règlement s'effectue sous 10 jours. Cette opération n'engendre pour vous aucun frais supplémentaire, mais elle n'est pas automatique. Pour chaque facture mensuelle, il faudra donc vous rendre sur votre compte et renseigner les informations nécessaires sur le formulaire de virement.



#### Relevé d'identité bancaire - IBAN

Nous nous attachons à vous connaître autrement qu'à travers un numéro de compte, mais ce numéro est néanmoins indispensable à la bonne exécution de vos opérations. N'hésitez pas à communiquer ce relevé à tous ceux qui le demanderont (employeurs, fournisseurs...) : il évitera bien des erreurs et des réclamations.

RIB identifiant de compte national

Code banque 30087	Code guichet 33281	Numéro de Compte 00020154601	Clé RIB 66
----------------------	-----------------------	---------------------------------	---------------

IBAN International Bank Account number  
FR76 3008 7332 8100 0201 5460 166

TITULAIRE DU COMPTE  
ACCOUNT OWNER

► CROWN CERAM

Cadre réservé au destinataire du relevé
Domiciliation CIC AGENCE ENTREPRISE MULHOUSE
BANK IDENTIFICATION CODE (BIC) CMCIFRPP



---

## PAR CARTE BANCAIRE

Directement par téléphone, au 03.89.57.58.57, sous 10 jours.

Vous pourrez profiter de votre débit différé si cette option est activée auprès de votre banque et vous n'aurez aucun frais supplémentaire à votre charge.



---

## PAR CHÈQUE

Le règlement s'effectue sous 10 jours. Si vous travaillez dans les deux gammes - Crown Ceram & Via lab - vous pouvez regrouper les factures. Vous adressez votre règlement par courrier à l'adresse suivante :

Laboratoire Crown Ceram  
Service comptabilité  
Parc d'activités du Pays de Thann - 760 rue Auguste Scheurer Kestner  
68700 ASPACH-MICHELBACH



---

## INFORMATION SUR L'ENVOI DE VOS FACTURES

Vous avez la possibilité de recevoir votre facture de fin de mois ainsi que la Newsletter par mail en toute simplicité et sécurité.

Pour cela, il vous suffit de nous indiquer l'adresse mail sur laquelle vous désirez recevoir votre facture. Vous pouvez :

- nous envoyer un mail à [serviceclients@crownceram.com](mailto:serviceclients@crownceram.com)
- nous appeler au 03.89.57.67.22

Notre service clients est à votre disposition pour tout besoin d'informations complémentaires.

# RÈGLEMENT DE VOS FACTURES

## SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES

### MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Pour plus de simplicité, vous désirez mettre en place un prélèvement automatique ? **Merci de découper cette feuille SEPA et de nous la retourner uniquement signée, avec votre RIB.** Nous nous occupons du reste.

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA		Nom du créancier et logo
Référence unique du mandat		
<p>En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) (NOM DU CREANCIER) à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de (NOM DU CREANCIER).</p> <p>Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,</li> <li>- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.</li> </ul> <p>Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  <i>Veillez compléter les champs marqués *</i></p>		
Votre Nom	* .....	1
Votre adresse	Nom / Prénoms du débiteur	2
	Numéro et nom de la rue	3
	Code Postal Ville	4
	Pays	5
Les coordonnées de votre compte	Numéro d'identification international du compte bancaire – IBAN (International Bank Account Number)	6
	Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)	7
Nom du créancier	Nom du créancier	8
	Identifiant créancier SEPA	9
	Numéro et nom de la rue	10
	Code Postal Ville	11
Type de Paiement	* Paiement récurrent / répétitif <input type="checkbox"/> Paiement ponctuel <input type="checkbox"/>	12
Signé à	* ..... 2 J J M M A A A A	13
	Lieu Date	
Signature(s)	*Veillez signer ici	
<p>Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque</p>		
<p>Informations relatives au contrat entre le créancier et le débiteur - fournies seulement à titre indicatif.</p>		
Code identifiant du débiteur	* ..... 14	
	Indiquer ici tout code que vous souhaitez voir restitué par votre banque	
Tiers débiteur pour le compte duquel le paiement est effectué (si différent du débiteur lui-même)	* ..... 15	
	Nom du tiers débiteur: si votre paiement concerne un accord passé entre (NOM DU CREANCIER) et un tiers (par exemple, vous payez la facture d'une autre personne), veuillez indiquer ici son nom. Si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir.	
	* ..... 16	
	Code identifiant du tiers débiteur	17
	* ..... 17	
	Nom du tiers créancier : le créancier doit compléter cette section s'il remet des prélèvements pour le compte d'un tiers.	18
	..... 18	
	Code identifiant du tiers créancier	19
Contrat concerné	..... 19	
	Numéro d'identification du contrat	20
	..... 20	
	Description du contrat	
<p>Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.</p>		
A retourner à:	Zone réservée à l'usage exclusif du créancier	
<p>1. La longueur maximum pour un nom est de 70 caractères            2. Cette ligne a une longueur maximum de 35 caractères</p>		

Notre RIB :

Une vision claire et un objectif fort :  
entreprendre constamment  
pour vous apporter des solutions pragmatiques  
et sans cesse améliorées.

CC-MKT/FC/REG-2017-V1