



**crownceram**  
LABORATOIRE DENTAIRE DEPUIS 1983

CLIENT  
09

Portail Clients

# Portail Clients

Notre portail en ligne est un outil innovant qui vous permet de gagner du temps et vous offre une visibilité en temps réel sur vos cas.

Bienvenue à  
CROWN CERAM ALSACE

nom d'utilisateur

mot de passe

Se souvenir de moi sur cet appareil

CONNEXION

## PRÉSENTATION ET AVANTAGES

Notre portail s'adapte à tous les formats d'écran (ordinateurs, tablettes et smartphones) et vous offre différentes fonctionnalités :

- ajouter des photos à un cas
- soumettre une fiche de laboratoire pour une commande de plan de traitement par aligneurs (et bientôt pour les planifications implantaires)
- consulter la liste de vos cas, soit l'ensemble des travaux confiés à notre laboratoire et voir le détail et leur avancement en temps réel
- joindre et/ou consulter les fichiers rattachés aux cas
- planifier un ramassage et consulter les demandes déjà effectuées
- échanger en direct avec nos équipes grâce au *Chat*

## CONNEXION

3 moyens de vous connecter :

- rendez-vous à l'adresse <https://crownceram.com> et cliquez sur le bouton *Portail clients* en haut de page
- saisissez l'adresse <https://portail.crownceram.com> dans votre navigateur
- flashez ce **QR Code**



Utilisez vos identifiants de connexion pour accéder au portail.

Si vous n'avez pas vos identifiants, contactez-nous au **03 89 57 67 22**.

LABORATOIRE CROWN CERAM

760 RUE AUGUSTE SCHEURER KESTNER

68700 ASPACH-MICHELBACH

☎ 03 89 57 67 22

WWW.CROWNCERAM.COM - [INFO@CROWNCERAM.COM](mailto:INFO@CROWNCERAM.COM)

## COMMANDER UN PLAN DE TRAITEMENT PAR ALIGNEURS CHEEEZ

Notre portail vous permet de commander des plans de traitement par aligneurs Cheeez.



### Pour commander un plan de traitement par aligneurs :

- connectez-vous au portail
- allez dans **Cas / Soumettre une fiche de laboratoire**
- renseignez les nom et prénom du patient, le numéro de la fiche de laboratoire et cliquez sur **Produits**
- dans **Type de fiche de laboratoire**, choisissez **Aligneurs**, et dans produits sélectionnez **Traitement aligneurs CHEEEZ®**
- renseignez la prescription en fonction des besoins
- cliquez sur **Enregistrer** au bas du formulaire

Pour les empreintes numériques, envoyez-nous l’empreinte directement depuis votre caméra.

Si la marque de votre caméra n’apparaît pas dans la liste au bas du bon de commande, exportez les empreintes au format STL et joignez-les au cas en cliquant sur **Pièces Jointes** après avoir rempli le bon de commande.

Validez les **Conditions Générales de Vente** et cliquez sur **Soumettre un cas**.

La commande est envoyée et sera traitée dans les plus brefs délais.

Une fois le plan de traitement réalisé, nous le mettons en ligne sur le portail. Vous êtes notifié par email et pouvez le valider depuis le portail.

**Vous recevrez les aligneurs sous 10 jours après la validation du plan de traitement.**