



# Logistique de vos cas

## UNE ORGANISATION SIMPLE & CLAIRE

### UNE LOGISTIQUE SIMPLE EN 4 ÉTAPES

#### 01 PRÉPAREZ VOS EMPREINTES

- Remplissez vos fiches de laboratoire avec un maximum de détails et de précisions. N'oubliez pas de nous indiquer les éléments joints et d'apposer votre étiquette/Nom/tampon dans la case prévue à cet effet.
- Pensez à vérifier les délais de livraison sur votre calendrier.

Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer par mail à [labo@crownceram.com](mailto:labo@crownceram.com) des radios ou photos, en mentionnant le code/Nom patient et le numéro de la fiche de laboratoire.

Conjointe / implant

Adjointe / Réparation  
Thermoformage

#### 02 EMBALLEZ ET ENVOYEZ VOS TRAVAUX

- Placez vos empreintes ainsi que la fiche de laboratoire dans la boîte/sachet dédié(e) avec le plus grand soin et de façon hermétique pour éviter tout risque de dégradation.

##### Par coursier :

Le coursier se charge d'acheminer votre cas jusqu'au laboratoire.

##### Par transporteur :

- Glissez la boîte dans l'emballage adéquat prévu à cet effet (sachet, carton).
- Collez les éléments logistiques que nous mettons à votre disposition sur l'emballage :
  - > Etiquette bleue avec nos coordonnées (en ramassage ponctuel)
  - > Bon de transport prérempli avec nos coordonnées (en ramassage régulier).



#### 03 RÉCEPTION ET RÉALISATION DE VOS CAS

Nous réalisons vos travaux dans le respect de vos instructions.

#### 04 RETOUR DE VOS TRAVAUX SOUS UNE SEMAINE

Veuillez vous référer au calendrier de livraison pour connaître les jours précis de retour en fonction de la date d'arrivée à notre laboratoire prenant en compte les jours fériés et les vacances.

# LOGISTIQUE DE VOS CAS

## UNE ORGANISATION SIMPLE & CLAIRE

### DEMANDE DE RAMASSAGE & PARTICIPATION AUX FRAIS DE TRANSPORT DE VOS TRAVAUX

#### DEMANDE DE RAMASSAGE

Vos travaux sont récupérés soit par **transporteur**, soit par **coursier** selon votre situation géographique.

##### Ramassage ponctuel :

- Merci d'appeler le **03 89 57 67 22** ou de nous envoyer un email à [ramassage@crownceram.com](mailto:ramassage@crownceram.com) avant **11h30**. Notre partenaire transport vient récupérer votre cas dans la journée.

Au-delà de cet horaire, le ramassage sera effectué le lendemain.

##### Ramassage régulier :

- Le ramassage se fait **automatiquement**, il n'est plus nécessaire d'appeler notre Service Clients.
- **Passage gratuit 1 à 5 fois par semaine** et possibilité d'effectuer des demandes d'enlèvements ponctuels selon vos besoins.
- **Mise en place** : sous 10 jours, merci de contacter notre Service Clients.

#### > Transporteurs :

Horaire de ramassage : entre 14h et 17h30 - Horaire de livraison : entre 8h et 13h

#### > Coursiers Alsace, Lyon et Paris :

Horaires de ramassage et de livraison : à définir avec notre Service Clients

#### > Coursier de nuit (uniquement sur Paris) :

Horaire de ramassage et de livraison : entre 21h30 et 3h

#### FRAIS DE TRANSPORT

- Vous êtes en ramassage régulier, les frais de transport aller (de votre cabinet au laboratoire) et retour (du laboratoire à votre cabinet) sont **offerts** et cela quel que soit le montant facturé par colis et/ou par mois.
- Une participation de 12,90 € vous sera demandée si vous êtes **en ramassage ponctuel par transporteur**, car c'est un service additionnel qui nous est facturé.
- Pour ne plus payer de frais de ramassage, il vous suffit de passer en ramassage régulier. Merci de contacter le Service Clients au **03 89 57 67 22** pour étudier sa mise en place.